

RSE Ain'Fo

Fournisseur d'énergie dans l'Ain

La Lettre d'Information de RSE N° 4 / Hiver 2015

Des services et des équipements à la hauteur de nos territoires

Le secteur de la Dombes, sur lequel RSE assure la distribution et la commercialisation d'électricité, connaît un essor important et continu depuis une quinzaine d'années. Le nombre d'habitants a augmenté de façon importante, et de nouvelles entreprises se sont implantées sur les zones d'activités.

RSE se devait, dans ce contexte, d'accompagner la volonté des communes afin que l'énergie ne soit pas un facteur limitant au développement économique, et que la qualité de son électricité soit aussi attractive pour les entreprises exigeantes que celle des zones densément urbaines.

C'est pourquoi nous avons engagé la réalisation de deux grands projets qui mobilisent l'essentiel de nos moyens durant plusieurs années :

- nous finalisons un programme engagé il y a deux ans et qui vise l'installation de télécommandes de certains de nos postes de distribution. Les liaisons avec nos agents sont réalisées par la radio numérique. Nous avons équipé une trentaine de postes stratégiques qui nous permettent de secourir en quelques minutes la grande majorité de nos clients en cas de pannes sur nos réseaux haute tension (HTA). Nous améliorons ainsi le service et la qualité en réduisant fortement les temps de coupures.
- nous envisageons de construire un nouveau Poste Source sur la commune de MIONNAY, lequel transformera la tension de 225 000 V, délivrée par le réseau de transport national, en 20 000 V (HTA), pour alimenter en principal toutes nos communes. Cet investissement très lourd est destiné à accompagner la dynamique de notre territoire et à sécuriser son alimentation électrique.

Ainsi, grâce aussi à nos équipes d'interventions 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 qui ont fait la preuve de leur réactivité et de leur efficacité à toutes heures et en toutes saisons, nous apportons la sécurité d'un service de proximité !

Jean Marc George, Directeur

Attention aux escroqueries !

Les clients de RSE sont en ce moment victimes de tentative d'escroqueries par téléphone ou courriel.

Des pirates contactent les clients pour récupérer leurs données personnelles, leur soutirer de l'argent, voire usurper leur identité. Cette pratique frauduleuse consiste à inciter une personne à rappeler sur un numéro fortement surtaxé (commençant souvent par 08).

Pour cela, des personnes malveillantes laissent des messages vocaux sur les portables ou réalisent des appels courts (une à deux sonneries).

Ce qu'il faut retenir :

- RSE ne demande jamais de coordonnées bancaires par e-mail
- RSE ne réalise jamais de prospection commerciale par téléphone sans accord préalable
- Tout règlement en ligne se fait dans [mon espace client](#), après saisie de mon identifiant et mon mot de passe.
- Seuls les numéros indiqués sur ma facture d'énergie et sur le site internet de RSE sont fiables et me permettent d'être mis en relation avec le RSE au prix d'un appel local.

Bon à savoir :

RSE est sensible à ces problèmes : N'hésitez pas à nous contacter en cas d'appel et courriel indésirés, La vigilance reste de rigueur !



La Mensualité, je n'y avais pas pensé !



Ce moyen de paiement gratuit simplifiera la gestion de votre budget électricité avec un échéancier adapté et adaptable à votre situation. Afin de faciliter le règlement de vos factures, RSE vous propose de souscrire au prélèvement automatique mensuel avec 11 prélèvements égaux et une régularisation le 12ème Mois.

Souscrivez à la Mensualisation sans engagement et obtenez votre ampoule LED en cadeau, et faites des économies : 10 W consommés équivalent aux 60 W d'une ampoule à incandescence. *



* Offre soumise à conditions, merci de nous contacter pour en connaître les termes.

Nouveau

Payez par téléphone

Dans l'objectif de mieux vous servir, RSE s'est dotée d'un nouveau moyen de paiement.

En complément de ceux déjà existants, (prélèvement mensuel, prélèvement à l'échéance, chèques, espèces, mandat cash, virement, carte bancaire, Paiement en ligne) voici le petit nouveau :

Le paiement par téléphone



Simple et pratique, plus besoin de vous déplacer à notre agence, vous pouvez régler directement par téléphone au 04 74 08 07 07 de 08h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.
POUR PLUS DE SURETE, C'EST UN DE NOS AGENTS QUI PRENDRA EN CHARGE VOTRE REGLEMENT ET NON UNE PLATE-FORME EXTERNALISEE.

RSE en chiffres



Enfouissement HTA (20.000 Volts)

101 km de réseau aérien
312 km de réseau souterrain
Soit 75,5% de câbles enterrés, peu sensibles aux événements climatiques.



Temps de coupure suite à incident sur le réseau

25,5 minutes de coupure par client au 31/10/2015
(Pour information 64 minutes par client en 2014, France entière)



Enfouissement Basse Tension (230 – 400 Volts)

140 km de réseau aérien
175 km de réseau souterrain
Soit 55% de câbles enterrés, peu sensibles aux événements climatiques



Nombre de postes de transformation pilotables à distance par radio numérique

27 postes stratégiques, répartis sur l'ensemble des 18 communes de desserte.
Objectif : gagner du temps pour vous réalimenter suite à un incident survenu sur le réseau.