



Régie Services Énergie
577 route de Saint Trivier sur Moignans
01330 AMBÉRIEUX-EN-DOBES

Tél : 04 74 08 07 07 - Fax : 04 74 08 07 00
Courriel : contact@rse01.com - Site internet : www.rse01.com

RSE Ain'Fo

Fournisseur d'énergie dans l'Ain
La Lettre d'Information de RSE N° 12 / Été 2020

Idée Ain'Elec :

l'offre de marché aussi pour les entreprises et bientôt avec 100 % d'énergie verte !

Nous avons lancé en 2019 une offre de marché locale particulièrement compétitive qui a connu un succès considérable, dénommée **Idée Ain'Elec** : vous êtes près du tiers de nos clients à l'avoir souscrite en quelques mois seulement, confirmant ainsi votre confiance envers le Fournisseur Local d'Énergies qu'est RSE, l'opérateur historique de la Dombes qui assure le service public de l'électricité depuis 96 ans !

Tout d'abord, nous tenons à remercier vivement toutes celles et tous ceux qui ont fait ce choix, et nous incitons vivement tous les autres à étudier cette nouvelle offre en détails avec l'aide de nos services.

Nous avons analysé les raisons de ce succès et en avons identifié deux qui se détachent clairement :

- son prix, qui est l'un des plus compétitifs du marché, grâce à notre politique volontaire d'achats d'énergie sur le marché européen aux meilleurs prix engagée dès 2016,
- notre Agence Clientèle de proximité située à Ambérieux-En-Dombes, avec une équipe compétente et disponible pour répondre à toutes vos questions, que ce soit dans nos locaux, par téléphone ou via notre site Internet, et surtout pas de numéro payant qui vous envoie à l'autre bout du monde sur un interlocuteur anonyme sans réponses ...

Cependant, pour les petites entreprises et nos clients professionnels, artisans, commerçants, agriculteurs, etc ..., les nouvelles mesures réglementaires déployées par l'Etat cette année nous incitent à vous demander de nous contacter de toute urgence pour que nous puissions vous faire gratuitement une simulation économique de cette nouvelle offre de marché sur la base de vos consommations réelles. En effet, le législateur a décidé de supprimer les Tarifs Réglementés de Vente d'électricité dès la fin de cette année pour un grand nombre d'entre vous et, si vous n'engagez pas cette démarche, votre contrat actuel risque d'être caduque dès le 1er janvier 2021, avec pour conséquence un risque réel d'interruption de la fourniture.

Par ailleurs, suite à une demande croissante de nombre de nos clients particuliers et professionnels, nous souhaitons mettre en place avant la fin de cette année une nouvelle offre de marché qui sera, elle aussi, compétitive, mais qui comprendra 100 % d'énergies renouvelables, sans énergie fossile ni nucléaire. Cette nouvelle offre d'énergie verte, qui s'appellera **Idée Ain'Elec Vert**, présentera un léger surcoût par rapport à Idée Ain'Elec, mais elle sera bien moins chère que les Tarifs Réglementés.

Vous pouvez d'ores et déjà nous contacter pour nous faire part de votre intérêt pour cette offre verte : nous pourrions ainsi vous tenir informés en primeur dès sa commercialisation.

Comme vous pouvez le constater, dans nos campagnes, le service public de l'énergie continue d'innover et rivalise sans complexes avec les plus grands opérateurs Européens.

Le Directeur,
Jean-Marc GEORGE

Un espace internet dédié aux Professionnels

Facile, rapide et surtout **GRATUIT**.

Désormais nos clients professionnels ont un accès dédié pour la gestion à distance de leurs contrats.

Plus de courrier, plus de papier, toutes vos factures sont accessibles en ligne. Simplifiez-vous la vie, optez aussi pour le prélèvement automatique via votre espace internet.

Tout avoir dans l'entreprise en quelques clics : inscrivez-vous sur votre espace client RSE.

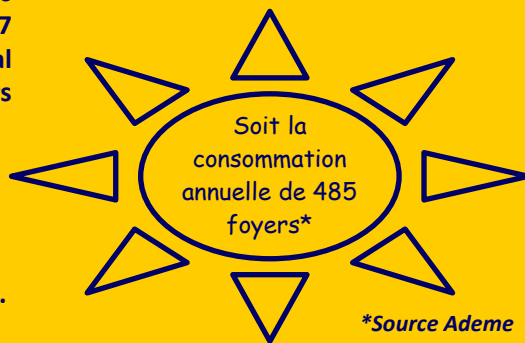
La création
de mon
espace client

Nouveau & gratuit. Vous gérez votre contrat en toute simplicité.

Découvrir >



Les installations photovoltaïques raccordées au réseau de RSE



Afin d'aider à la performance des installations photovoltaïques, nous proposons, depuis 2017 en collaboration avec un partenaire local spécialisé, un service de nettoyage des capteurs photovoltaïques.

Ce service adapté à chaque typologie d'installation, a déjà été plébiscité par une cinquantaine de producteurs. Il permet un gain de productivité d'environ 10%.



3 nouvelles recrues au sein de l'équipe de RSE :

Agent d'Accueil Polyvalent:

Stéphanie NARDY (44 ans), arrivée le 2 septembre 2019.

Recrutée en renfort de notre Service Commercial et Gestion, elle est chargée de l'accueil clientèle, tant physique que téléphonique pour la moitié de son temps.

La seconde partie de son métier est consacrée à la gestion de l'achat d'énergie renouvelable : elle assure un accueil privilégié aux producteurs photovoltaïques pour leurs projets, leurs relations contractuelles, leurs facturations, ...

Techniciens :

Thomas DESSALLES (25 ans), arrivé le 14 janvier 2019.
Stéphane MARTINEZ (49 ans), arrivé le 2 septembre 2019.

Tous deux sont techniciens d'interventions polyvalents en charge principalement :

- des raccordements de nouveaux clients,
- des petites interventions clients, mises en service, arrêts de comptes, modifications contractuelles,
- des dépannages en astreinte 7j/7 et 24h/24,
- des travaux neufs, maintenance préventive et dépannages de l'éclairage public,
- des dépannages des abonnés en fibre optique,
- de manœuvres et travaux sur les réseaux haute tension et basse tension.