



Régie Services Énergie  
577 route de Saint Trivier sur Moignans  
01330 AMBÉRIEUX-EN-DOBES

Tél : 04 74 08 07 07 - Fax : 04 74 08 07 00  
Courriel : contact@rse01.com - Site internet : www.rse01.com

# RSE Ain'Fo

Fournisseur d'énergie dans l'Ain  
La Lettre d'Information de RSE N° 13 / Hiver 2020

## La numérisation de la gestion des réseaux électriques est bien engagée !

Longtemps considéré comme un simple outil de répartition d'une énergie produite uniquement de façon centralisée, le réseau public de distribution d'électricité géré par RSE remplit désormais également une fonction de mutualisation des moyens de production d'énergie, en mettant en relation les producteurs décentralisés et les consommateurs, lesquels assurent parfois ces deux fonctionnalités.

Depuis plusieurs années, nous avons installé sur nos communes des outils de gestion et de commandes à distance de nos réseaux, qui nous permettent d'une part d'avoir une remontée des informations liées aux incidents ou aux pannes qui peuvent se produire sur les réseaux électriques, mais aussi de commander à distance des fermetures et des ouvertures d'alimentations disposées en « bouclages » (2 alimentations possibles) ou en « antennes » (1 seule alimentation).

Cette télégestion et ces télécommandes nous permettent ainsi de réalimenter très rapidement en énergie un village ou plusieurs villages qui pourraient être coupés, ou d'isoler un hameau qui pourrait être la cause d'un incident plus général, et ce afin de limiter le nombre de clients impactés.

Par ailleurs, pour aller encore plus loin dans la transition énergétique et pour nous conformer à des évolutions réglementaires, nous avons engagé fin 2020 l'installation des nouveaux compteurs, pour tous nos clients particuliers et professionnels qui souscrivent des puissances inférieures ou égales à 36 kVA. Après deux premières opérations pilotes situées sur les communes de SAINT-ANDRE-DE-CORCY et de LAPEYROUSE qui concernent environ 150 points de livraison, nous allons poursuivre ce déploiement de façon plus soutenue à partir de 2021 et pendant plusieurs années.

Ce nouveau compteur, qui permet à nos clients de suivre plus finement leurs consommations et d'éviter des prises de rendez-vous lors de nos interventions, est le dernier maillon de la mise en place des réseaux électriques gérés avec des outils informatiques, pour répondre aux nouveaux besoins de la population en matière d'économies d'énergie et de continuité du service public de l'électricité.

C'est ainsi que ces nouveaux compteurs permettront de gérer au plus près les productions décentralisées d'énergies renouvelables, de charger les véhicules électriques aux heures où l'électricité est la moins chère ou la plus verte, et de diagnostiquer certains dysfonctionnements à distance et en temps réel.

Par ailleurs, il est à noter que, les anciens compteurs et leurs accessoires n'étant désormais plus fabriqués, nous ne sommes plus en capacité d'en installer de nouveaux, ni même de dépanner les anciens en cas de besoin sans avoir recours aux nouveaux compteurs.

Il s'agit donc bien d'un saut technologique sans statu quo et sans retour en arrière possibles, comme nous en avons tous déjà connus de nombreux, par exemple lorsque nos téléphones se sont émancipés de leurs fils ...

Ainsi, nous entrons désormais résolument dans l'ère des réseaux électriques numérisés

Le Directeur,  
Jean-Marc GEORGE

## Présentation du poste de Commercial dédié aux professionnels et aux entreprises

**Benoit MAGAUD**, en poste depuis près de 15 Ans, son rôle consiste à optimiser les contrats de fourniture d'électricité, dans un marché de l'énergie en constante évolution, et d'établir des bilans de consommation afin de trouver des pistes d'économie pour un développement durable et pérenne. L'ouverture du marché de l'électricité, nous a ouvert de nouvelles perspectives de développement et il a, dorénavant, en charge le déploiement commercial de nos offres d'énergies dans les départements de l'Ain, de la Saône et Loire et le nord du Rhône.

Sa phrase : « Je m'efforce au quotidien de représenter au mieux notre territoire dombiste, mélange de tradition et d'innovation ».

## Territoire pilote pour les véhicules électriques

L'opération de mise en place d'une borne de recharge de véhicule électrique sur chacune de nos 18 communes vient de s'achever. Ces bornes sont équipées de deux prises de type 2 compatibles avec la plupart des véhicules du marché. Chaque point de charge peut délivrer une puissance de 22 kW.

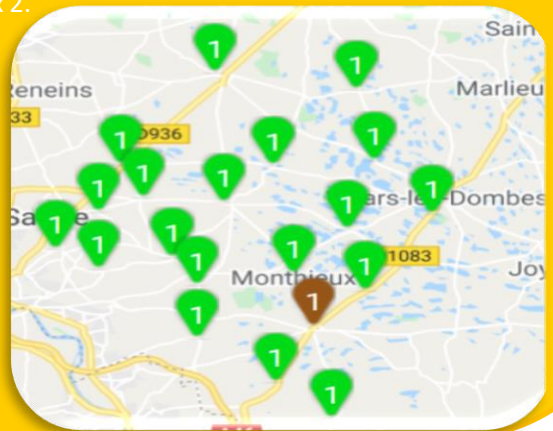
Pour effectuer une recharge, il faut impérativement avoir son propre câble équipé de prises type 2 et se diriger vers une borne en utilisant notre site internet pour la localiser ([www.rse01.com](http://www.rse01.com) onglet « bornes de recharge »), puis cliquer sur « stations »)

Ensuite, deux possibilités sont offertes :

- Utiliser une carte bancaire équipée du « sans-contact ». La carte bancaire servira dans ce cas pour déverrouiller la trappe et brancher son câble, et pour payer une fois la charge terminée.
- Utiliser un badge RFID à se procurer sur le site internet <http://souscription.orios-infos.com/> (lien disponible également à partir du site internet [www.rse01.com](http://www.rse01.com) onglet « bornes de recharge »)

Le prix de l'énergie est de 0,17€ TTC par kWh et de 0,03€ TTC par minute d'utilisation ce qui porte le prix moyen d'une recharge à 4 ou 5 € TTC. (pas de facturation en dessous d'un temps d'utilisation maximum de 2 min et pour une charge ne dépassant pas 0,5 kWh).

Pour toute question, contactez RSE au 04.74.08.07.07 + choix 2.



## Déroulé d'un incident HTA

Un incident sur le réseau HTA (Haute Tension), que nous qualifions de « déclenchement » dans notre jargon, peut provoquer la coupure simultanée de plus de 1000 installations. Voici le déroulé d'un incident qui s'est produit sur notre réseau. Le dimanche 1<sup>er</sup> mars 2020 à 15h51, notre agent d'exploitation d'astreinte est alerté par notre système de téléconduite des réseaux, dénommé « Arbres » du déclenchement du départ HTA desservant en tout ou partie les communes de Montthieux, Ambérieux, St Jean de Thurigneux, Sainte-Olive, Savigneux et Villeneuve, provoquant la coupure de 1569 clients. Sans tarder, notre agent se connecte à distance sur la téléconduite pour effectuer des manœuvres grâce à un système de télécommande numérique, tout en répondant aux nombreux appels des clients coupés. Ces appels permettent bien souvent de localiser plus rapidement l'endroit du défaut. Ensuite, nous effectuons un découpage du réseau de manière à réalimenter le plus rapidement possible le plus grand nombre de clients et définir la zone probable du défaut à corriger.

- 15h57, 1071 clients sont réalimentés, mais malheureusement, la localisation du défaut se trouve plus compliquée à déterminer
- 15h59, 1253 clients se trouvent à nouveau privés d'électricité
- 16h09, notre chargé d'exploitation progresse et il reste 784 clients coupés, (soit la moitié des clients réalimentés en moins de 20 minutes)
- 16h43, 286 clients coupés
- 17h05, 16 clients coupés
- 18h04, fin de l'incident, le réseau HTA a ensuite été totalement rétabli

Cet incident a été provoqué par une branche d'arbres tombée sur la ligne aérienne desservant les lieudits « Buisson Gaillard » et « La Live » sur la commune de Montthieux. Une équipe de techniciens a immédiatement été envoyée sur site pour la retirer. L'incident aura été totalement résolu en un peu plus de deux heures. Ce type d'incident reste peu fréquent, mais nos temps de coupure par client restent bien inférieurs aux limites fixées par décret et aux moyennes nationales.