

RSE Ain'Fo

Fournisseur d'énergie dans l'Ain
La Lettre d'Information de RSE N° 14 / Été 2021

RSE, fournisseur local d'énergie engagé dans la Transition Énergétique

La Transition Énergétique est une réalité qui s'accélère, dont les motivations sont essentiellement liées à la limitation des impacts sur le climat, mais aussi à la prévention des nuisances sur la santé liées à la pollution de l'air, ainsi qu'à une meilleure maîtrise des charges de chauffage et de déplacements.

Dans ce contexte irréversible, force est de constater que l'électricité est en train de s'imposer dans tous les domaines, et en particulier :

- Pour le chauffage, elle est désormais la solution qui s'impose naturellement dans tous les cas, grâce d'une part à la performance inégalée des nouvelles pompes à chaleur, et d'autre part à l'obligation de ne plus utiliser les énergies fossiles : en effet, les chaudières au fioul seront interdites dès le 1er juillet prochain dans le neuf et dès le 1er janvier 2022 dans les logements existants, et les chaudières au gaz naturel seront prohibées dans les logements neufs dans le cadre de la nouvelle réglementation thermique des logements, dite « RE 2020 ».
- Pour la mobilité et les déplacements : les ventes de voitures électriques ont représenté en 2020 plus de 10 % du total des ventes de voitures neuves, et leur progression est désormais exponentielle, les constructeurs d'automobiles sont tous en train de faire évoluer l'ensemble de leurs gammes du moteur thermique vers le moteur électrique, et les véhicules à essence ou au diesel seront interdits à la vente dès 2035 en Europe, soit demain dans moins de 15 ans.

Les raisons de ces évolutions sont simples : l'électricité est la seule énergie disponible partout qui, en France, ne contient pratiquement pas de carbone, et qui par conséquent est sans impact sur les changements climatiques.

Cependant, l'électricité possède un autre atout déterminant en matière de protection de l'environnement : c'est le vecteur énergétique qui, à l'heure actuelle, est de loin le plus facile à utiliser pour transporter des productions d'énergies renouvelables (solaire photovoltaïque, hydraulique, éolien, biomasse, etc...) de leurs points de productions jusqu'à leurs lieux de consommations.

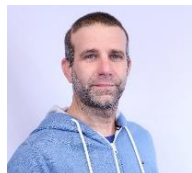
C'est pourquoi, pour aller plus vite et plus loin, RSE s'est fixé un objectif ambitieux : proposer à ses clients au moins 50 % de l'électricité qu'elle commercialise provenant des filières locales d'énergies renouvelables, et ce dès 2035.

Cette ambition est en train de se concrétiser progressivement par l'acquisition et le développement réguliers et soutenus de moyens de production d'électricité renouvelable, principalement du solaire photovoltaïque et de l'hydraulique.

Ainsi, nous serons à terme en mesure de proposer à tous les habitants de nos communes des contrats de vente d'électricité 100 % locale et 100 % renouvelable, tout en maintenant nos services de proximité pour nos clients, à AMBERIEUX-EN-DOBES. Le service public géré par RSE met donc la Transition Énergétique à la portée de tous, dans tous nos villages et dans tous nos hameaux.

Le Directeur,
Jean-Marc GEORGE

Ils travaillent à RSE:



Jérôme Frizon : Arrivé à RSE depuis plus de 14 ans, Jérôme est depuis le 1er mars, en charge de la programmation des équipes de terrain et du suivi de la réalisation des travaux confiés à nos techniciens. Il assure la fonction de Chargé d'Exploitation et de Conduite du réseau à haute et basse tension, lors des périodes d'astreinte. Il est également responsable de l'activité éclairage public, comprenant le suivi des dépannages en fonction de leur degré d'urgence, le remplacement systématique des lampes appelé « relamping » et le suivi des travaux neufs..



Amélie Jobazé : Responsable clientèle depuis 2014. Recrutée à la suite d'un départ en retraite sur ce poste, elle est chargée du suivi de la relation contractuelle des clients particuliers et des petits professionnels dès leur souscription (premier raccordement ou reprise de contrat) en passant par la facturation et le contentieux en lien avec les travailleurs sociaux. La seconde partie de son métier passe par l'aspect communication au travers de l'alimentation de nos différents canaux de communication (Agence En Ligne, lettre d'Information semestrielle, enquête de satisfaction, réseaux sociaux,...) mais aussi par la supervision de l'accueil clientèle en collaboration avec nos deux agents d'accueil.



Les Grandes Toitures Photovoltaïques

Ces dernières années, de nombreuses installations photovoltaïques sur de grandes surfaces ont vu le jour sur notre territoire.

En effet, les diverses incitations permettent désormais aux propriétaires de grands hangars ou de locaux industriels d'investir dans ce moyen de production d'énergie renouvelable que ce soit pour de l'auto-consommation ou pour de la revente d'électricité.

RSE accompagne les installateurs et les producteurs à partir de leurs demandes de raccordement au réseau électrique jusqu'au suivi du rachat d'électricité pendant les 20 années qui suivent la mise en service.

Des partenariats locaux commencent à voir le jour et nos services se tiennent à votre disposition pour répondre à vos sollicitations sur ce type de projet.



Le photovoltaïque à RSE en quelques chiffres :

A fin 2020, RSE était composé de **329 sites** avec une puissance installée de **2.782 kWc**.

La production totale de 2020 s'est élevée à **2.378.103 kWh**, ce qui équivaut à une consommation annuelle moyenne d'environ **793 familles** (hors chauffage et eau chaude sanitaire).

La plus grande partie de ces installations sont faites sur des bâtiments agricoles, les agriculteurs étant des acteurs économiques majeurs sur le territoire Dombiste.

Notre service de facture électronique

Voilà plus de 2 ans, que RSE propose le service e-facture. Vous êtes de plus en plus nombreux à avoir opté pour ce service gratuit.

Quels sont les avantages de la e-facture ?

- **Plus de classement**, vos factures sont accessibles et vous ne risquez pas de les perdre, la recherche s'en trouve facilitée
- La e-facture est **fiable et sécurisée**, vous êtes la seule personne à avoir accès à votre espace privé en ligne
- C'est bon pour l'environnement, opter pour la e-facture vous permet de **réduire les empreintes écologique et carbone**

Comment souscrire à la e-facture ?

- Rien de plus simple, allez sur notre site www.rse01.com, cliquez sur "accédez au portail client" puis laissez-vous guider.
- À chaque nouvelle e-facture disponible, vous recevrez un e-mail vous invitant à la consulter sur votre compte en ligne.

RSE s'investissant de plus en plus dans le développement durable, **nous vous offrons 10€ TTC** en guise de bienvenue à l'e-facture si vous souscrivez **avant le 30 Septembre 2021**.

Cette remise apparaîtra sur votre prochaine facture une fois ce service gratuit souscrit.

